

Mentions légales

Raison sociale : Panipro SA (société anonyme)

Siège social : avenue des Pâquiers 16 – CH 2072 Saint-Blaise

Numéro de téléphone : +41 (0840) 34 6000

Adresse e-mail : info@panipro.ch

No TVA : CHE-106.844.511 TVA

No IDE : CHE-106.844.511

Nature du service

L'activité principale de Panipro SA est de développer, vendre et maintenir ses propres logiciels de gestion FoodSystem et WinWin. En complément de son offre, Panipro SA propose d'autres services informatiques : développements de logiciels personnalisés et API, revente de logiciels tiers, sauvegardes de données, hébergement de logiciel, vente et installation de matériel informatique.

Les clients peuvent acheter les logiciels et conclure un contrat de maintenance annuel ou utiliser les logiciels pour une période minimale de 12 mois (SaaS). Les tarifs sont transmis aux clients sous forme d'une offre personnalisée.

Traitement des données personnelles

Si vous êtes client chez nous

Les informations ci-après concernent les données de notre gestion clients. Elles ne concernent pas les données que vous stockez sur votre propre PC, Serveur ou sur votre hébergement Infomaniak.

Informations de contact:

Nous stockons vos coordonnées postales dans notre base de données clients ainsi que votre numéro de téléphone et votre adresse électronique afin de pouvoir vous contacter. Si vous constatez que ces données sont erronées, vous pouvez nous en faire part en écrivant à support@panipro.ch.

Tickets de support

Nous gardons tous les messages échangés sur notre système de ticket de support aussi longtemps que vous êtes client chez nous.

Données de facturation

Nous conservons les factures vous concernant dans notre gestion client aussi longtemps que vous êtes client chez nous.

Téléphone

Nous n'enregistrons pas les appels téléphoniques ni ne faisons d'empreintes à des fins d'authentification.

Confidentialité

Nous communiquons vos données personnelles uniquement quand cela est nécessaire pour le bon fonctionnement de nos services en relation avec d'autres prestataires. Nous ne partageons aucune de vos données personnelles à des fins marketing.

Si vous n'êtes pas client chez nous

Vous avez la possibilité d'utiliser notre formulaire de contact sur notre Site Web afin de prendre contact avec nous. Pour cela nous nécessitons obligatoirement les informations suivantes:

Titre, nom, téléphone, email et votre message.

Nous utilisons uniquement ces données pour pouvoir traiter votre demande. Nous ne transmettons en aucun cas ces données à d'autres sociétés. Nous n'utilisons pas ces données pour vous envoyer des emails à des fins publicitaires ultérieurement.

Politique d'utilisation des cookies

Le présent document définit la Politique d'utilisation des cookies du site Panipro.

Un cookie est un fichier qui est déposé dans votre terminal (ordinateur, périphérique mobile...). À l'occasion de votre visite du site web de Panipro, il collecte et stocke des informations susceptibles d'améliorer le déroulement de vos visites, de connaître vos habitudes ou besoins en navigation pour pouvoir s'adapter à vous. Enfin, il existe aussi des cookies qui permettent de réaliser des analyses d'audience et de détecter des problèmes de navigation afin de suivre et d'améliorer la qualité des services du site Panipro.

La présente Politique d'utilisation des cookies s'applique à tout utilisateur qui visite le site web Panipro.

En poursuivant votre navigation sur le site web Panipro, vous acceptez sans réserve la présente Politique d'utilisation des cookies.

Les cookies utilisés sur ce site web sont les suivants

Ils sont classés en fonction de leur origine (1), de leur finalité (2) ou de leur délai d'expiration (3). Les cookies utilisés par Panipro poursuivent des buts différents ; leur durée de validité est variable.

1. Origine des cookies

Cookies propriétaires : déposés et gérés directement par Panipro.

Cookies tiers : déposés et gérés par des partenaires afin de réaliser des analyses statistiques de navigation sur le site de Panipro. Ces analyses se font de manière anonyme.

2. Finalité des cookies

Cookies techniques et/ou de personnalisation : en identifiant la session, ils facilitent la navigation, permettant ainsi l'accès à des outils à accès restreint en plus de configurer sur mesure les options disponibles. Ils rendent possible la fourniture du service demandé préalablement par l'utilisateur.

Cookies d'analyse : ils permettent de réaliser des statistiques d'audience – nombre de visites reçues dans les différentes sections du site, fréquence des visites, comportements et habitudes des utilisateurs afin d'améliorer la navigation et les services proposés par Panipro (Panipro utilise Google Analytics, un service d'analyse web de Google Inc.). Ces cookies fonctionnent de manière anonyme.

3. Délai d'expiration des cookies

Cookies de session : collectent et stockent des données lorsque l'utilisateur navigue sur le site web Panipro.

Cookies persistants : collectent et stockent les données dans le terminal de l'utilisateur pendant une durée variable, fonction de leur finalité.

En paramétrant les options de votre navigateur, vous pouvez accepter, refuser ou supprimer tout ou partie des cookies dans votre terminal. Pour les principaux navigateurs, cliquez ici :

- [Firefox](#)
- [Chrome](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Safari](#)

Même si vous configurez votre navigateur de sorte que toute ou partie des cookies soit refusée ou bloquée, vous continuerez à accéder aux informations du site web Panipro. Toutefois, la désactivation d'un ou de plusieurs cookies pourrait empêcher ou rendre difficile la navigation sur le site ou limiter l'utilisation de certains services proposés par Panipro. Une fois votre consentement au dépôt d'un ou de plusieurs cookies donné, vous pouvez le retirer à tout moment et le(s) cookie(s) sera(ont) supprimés.

Panipro se réserve le droit de modifier la présente Politique d'utilisation des cookies lorsque des changements concernant la configuration et/ou l'utilisation de ces derniers auront lieu et publiera la version mise à jour sur son site web.

Cookies strictement nécessaires

Ce sont des cookies utiles au bon fonctionnement du site, totalement anonymes, permettant de mémoriser vos choix.

Sauvegarde du consentement

Ce cookie mémorise vos réglages concernant vos choix d'autorisation des autres cookies non essentiels

Statistiques de visite

Nous utilisons notre propre service de mesure d'audience anonyme. Ce système crée un numéro de session aléatoire sans données personnelles.

Cookies de modules externes

Ce sont des cookies mis en place par des modules externes que nous ne développons pas nous-même.

Google Maps

Nous utilisons le service Google Maps aux fins de pouvoir intégrer des cartes dans notre site Web. Google Maps est un service offert par la société américaine Google LLC. La société irlandaise Google Ireland Limited est responsable des utilisateurs de l'Espace économique européen (EEE) et de la Suisse. Google a notamment publié les informations suivantes concernant la nature, l'étendue et la finalité du traitement des données en lien avec Google Maps: [Politique de confidentialité](#), [Politique en matière de cookies](#)

YouTube

Nous utilisons le service YouTube aux fins de pouvoir intégrer des vidéos dans notre site Web. YouTube est un service offert par la société américaine Google LLC. La société irlandaise Google Ireland Limited est responsable des utilisateurs de l'Espace économique européen (EEE) et de la Suisse. Google a notamment publié les informations suivantes concernant la nature, l'étendue et la finalité du traitement des données en lien avec YouTube : [Politique de confidentialité](#), [Politique en matière de cookies](#)